



DRUK REKLAMACJI

1. DANE KLIENTA *[wypełnia konsument]*

Imię i nazwisko _____

Adres _____

Telefon _____

2. INFORMACJE O PRZEDMIOCIE REKLAMACJI *[wypełnia konsument]*

Numer zamówienia _____

Produkt _____

Data zakupu _____

Nr dokumentu zakupu _____

3. OPIS WADY/PRZYCZYNA REKLAMACJI *[wypełnia konsument]*

4. DZIAŁANIA NAPRAWCZE/ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO *[wypełnia konsument]*

właściwe zaznaczyć

nieodpłatna naprawa

wymiana na nowy

zwrot zapłaconej ceny *

obniżenie zapłaconej ceny*

Zgodnie z art. 8 ust.1 Ustawy z dnia 27 lipca 2007 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 141,poz.1176) wybór żądania należy do reklamującego.

**możliwe tylko, gdy:*

- naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów,

- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie - wymiana lub naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności.

DATA:

PODPIS KONSUMENTA:

OGÓLNE WARUNKI SKŁADANIA I UZNANIA REKLAMACJI:

1. Reklamacja winna być złożona na piśmie i dostarczona na adres siedziby sprzedawcy bądź przesłana pocztą elektroniczną.
2. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem przestrzegania przez konsumenta prawidłowych zasad użytkowania towaru, określonych przez sprzedawcę.
3. Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od dnia otrzymywania reklamowanego produktu oraz poinformowania konsumenta o wyniku rozpatrzenia reklamacji.
4. W przypadku uznania reklamacji towar należy odesłać na adres sprzedającego lub wskazane przez niego miejsce, w oryginalnym fabrycznym opakowaniu wraz z poprawnie wypełnionym formularzem reklamacji, i dowodem zakupu. Towar powinien być odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu (towar uszkodzony podczas przesyłki nie będzie podlegał naprawie lub wymianie w ramach gwarancji). Towar jest dostarczany do sprzedawcy na koszt kupującego, odsyłany na koszt sprzedawcy.
5. Niespełnienie powyższych warunków będzie skutkowało odrzuceniem reklamacji.

REKLAMACJA ZOSTAŁA uznana/nieuznana z następujących powodów *[wypełnia sprzedawca]*:

Dalsze postępowanie reklamacyjne – informacje dla konsumenta.

Data otrzymania reklamacji _____

Osoba rozpatrująca reklamację _____

Data rozpatrzenia reklamacji _____

PIECZĄTKA I PODPIS SPRZEDAWCY